



Jaarverslag  
**2023**

**SAMEN  
DOEN!**

*vertel je verhaal*



Welzijn MensenWerk



Maatschappelijk werk



Schoolmaatschappelijk werk



Jongerenwerk



Dorpsverbinders en opbouwwerk



Vrijwilligerswerk



Sociale dienstverlening



P&O en RVT

*“In de transitie van zorg naar veerkracht worden wij gezien als oplossing”*



# Bergen verzetten

Hoe belangrijk ons werk is, daar kom je achter als je met de mensen praat. Praten met elkaar, als collega's, maakt al veel duidelijk: de passie en deskundigheid van onze mensen. Maar als ik hoor wat onze cliënten en deelnemers vertellen; dat overtuigt en ontroert. Ik ben dagelijks onder de indruk van de bergen die zij verzetten. En trots dat wij op het goede moment even met hen mee konden lopen.

## De sterke sociale basis

In 2023 hebben we extra nagedacht over onze toekomst, met de bedoeling om een koersplan op te stellen voor de komende jaren. Ik vond dat mooi om samen te doen met onze medewerkers, met de raad van toezicht, met onze gemeenten en onze andere samenwerkingspartners. We zijn ons bewust van veranderingen in de leefwereld van de inwoners. Daardoor verandert onvermijdelijk ook ons werk. Eén van de opvallende ontwikkelingen is de beweging van ziekte en zorg naar gezondheid en veerkracht. Sociaal werk wordt daarin gezien als een oplossing: wij werken immers aan de sterke sociale basis. Dat is de basis voor veerkracht waarmee inwoners kunnen omgaan met de pieken en dalen van het leven en waarmee we kunnen voorkomen dat problemen ontstaan.

## Aanjager van samenwerking

Die sterke sociale basis gaat over het hele leven en over de hele samenleving. Daar kunnen we als organisatie in ons eentje nooit alles voor betekenen: dat doen we samen met onze gemeenten en ons hele netwerk. Gelukkig vindt ons netwerk dat ook belangrijk. Dat kregen we bevestigd tijdens de bijeenkomst met onze stakeholders in de Plataan: dat we gezien worden als de aanjager van samenwerking. We zijn blij dat we die rol mogen spelen. Voor de inwoners van Westerveld en Meppel en de bergen die zij soms verzetten.

Walraad van Dalen  
Directeur Bestuurder Welzijn MensenWerk

## Jedrick: “Bankrekening geblokkeerd, geen huis, geen kinderen, geen werk”

“Ik besepte niet hoe sterk ik ben.” Jedrick blikt terug op de afgelopen periode. Hij was net gescheiden en het voelde alsof hij op straat stond. “Ik had alleen een vuilniszak met mijn kleren.” Het eerste wat hij deed was werk regelen: schoonmaken in een groot bedrijf. “Maar hoe moest ik verder mijn leven oppakken?”

### Fulltime vader

Jedrick was fulltime vader. “Dat is in Nederland best normaal, toch?” Vanuit Polen kwam hij naar Nederland om te werken. Hier ontmoette hij zijn vrouw, ze trouwden en ze kregen kinderen. Zij was eigenaar van een familiebedrijf. Hij had in Polen gestudeerd. “Met mijn diploma’s kan ik hier niks.” Het was dus logisch dat hij thuis alles regelde zodat zij alle aandacht had voor het bedrijf.

### Een handvol problemen

Het ging niet goed met de relatie. Jedrick wou scheiden. “Maar ja, huwelijkse voorwaarden en zij was heel boos.” Hij steekt z’n handen omhoog: “Bankrekening geblokkeerd, geen huis, geen kinderen, geen werk.” Dat werk had hij snel geregeld. Woonruimte werd een vakantiehuisje. “Ik ben meerdere keren verhuisd.” Maar er bleef nog een handvol problemen over. Hij telt ze op zijn vingers: “Woning, verzekeringen, belasting, kinderen zien, briefje rechter, steun, drie jaar rechtszaak, zijn ex hield zich niet aan de regels, elke vraag aan de advocaat kost geld ...”

### Gewoon doorgaan en hulp vragen

Hij kreeg veel hulp: “Op het werk stond opeens een wasmachine. ‘Voor de poetsdoeken’.” Jedrick lacht. “Eigenlijk voor mij dus. En toen hing er ook een waslijntje.” Ook de kringloopwinkel en De Arme Kant van Meppel hebben veel geholpen.” Zijn recept: “Gewoon doorgaan en hulp vragen.” Met die vragen kwam hij ook bij het maatschappelijk werk. “Als er iets is, dan kun je bellen. En dan heb je gelijk contact, je kan meteen langskomen en dan is er direct een oplossing.” Dat laatste klinkt bijna te mooi. “Nou ja, maar wel altijd steun en geruststelling. Ze zeiden: ‘Er is altijd een idee, zullen we dat samen bedenken?’ Dan kon ik het meestal zelf wel regelen.”

### Kijk waar je nu bent

Soms voelde hij zich machteloos. “De maatschappelijk werker keek met mij terug: ‘Je hebt veel meegemaakt en kijk waar je nu bent’.” Jedrick deed ook niet alles goed: “Dat temperament hè.” Hij draait met z’n ogen. “Ook daar ben ik mee geholpen. Dat recht voor de raap niet altijd handig is.” Ze wezen hem ook op zijn achtergrond: zijn diploma’s uit Polen. Dat er meer perspectief is dan de schoonmaak. “Schoonmaakwerk, dat was echt goed hoor. Maar ik wil graag mensen helpen en delen wat ik heb.”

### Een sterke eik

Dat werk heeft hij gevonden, in de zorg. “Ik ben er gewoon heen gegaan en ik kon de volgende dag beginnen.” Via het werk kwam er een opleiding, dus met de diploma’s komt het ook goed. Vaste woonruimte is voor elkaar; een tweekamerappartement “Midden in het dorp, ik kan overal met de fiets komen.” Hij heeft nog wel wensen: “Een auto en een extra kamer voor als het weer goed komt met de kinderen.” Vooral dat laatste, de kinderen, dat is echt belangrijk. Maar het zelfvertrouwen is er weer. De rechter zei daar iets moois over: “Dat ik eerst een klein plantje was, en nu ben ik een sterke eik.” Hij lacht: “Ik moest opzoeken wat een eik is, maar het is een mooi compliment! Ik ben heel trots hoe ik ben, als mens.”

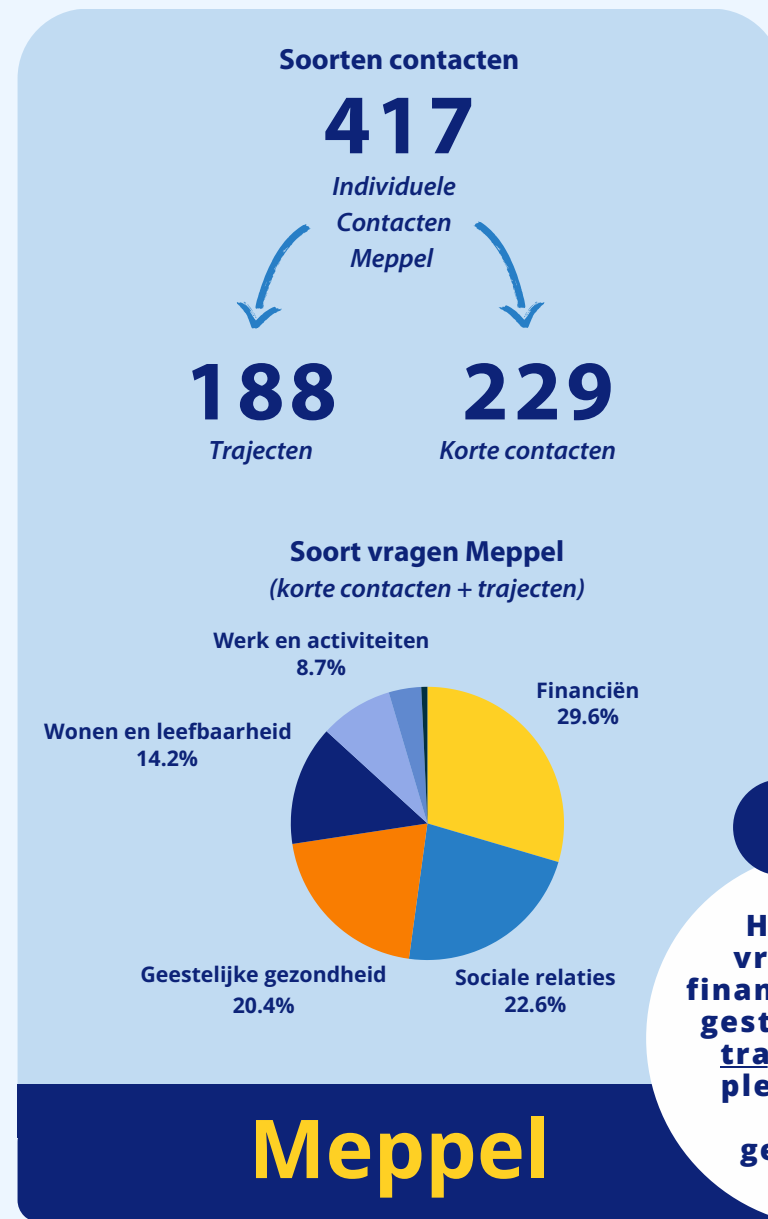
*“Ik ben heel trots als mens”*



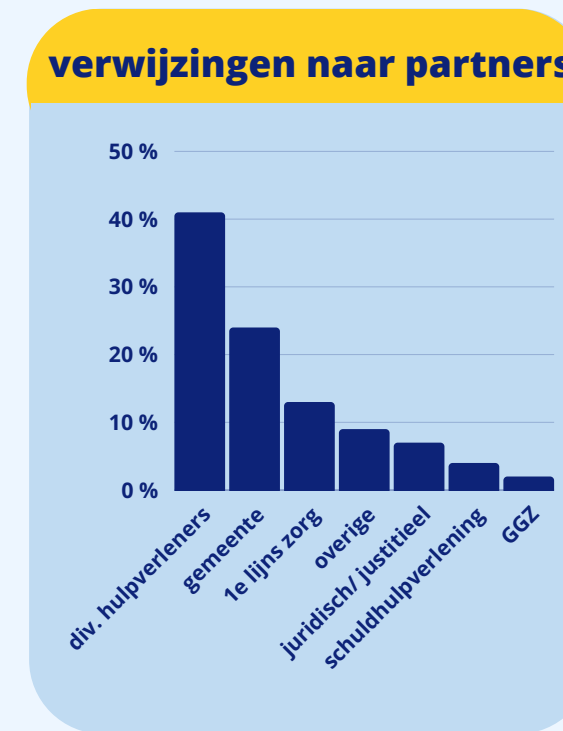
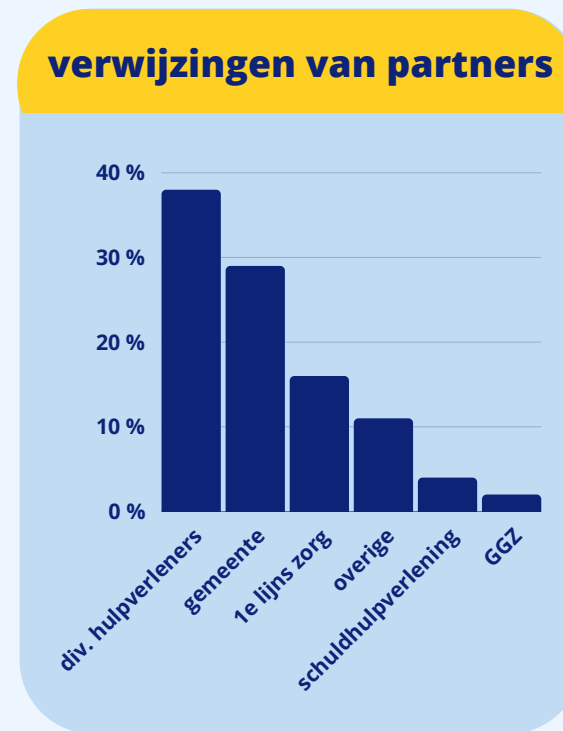
De naam van Jedrick is om privacyredenen gefingeerd. De persoon op de foto is niet Jedrick.

in cijfers

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13



**i**  
 Het aantal vragen over financiën is sterk gestegen, bij de trajecten van plek 3 naar 1 in beide gemeenten



- Verwijspartners**
- Casemanager Jeugd
  - Ambulante begeleiding
  - Vrijwilligersorganisaties
  - Gemeente algemeen WMW
  - Woningbouw
  - Verslavingszorg
  - Crisisopvang
  - Schuldhulpcoach
  - Juridische instanties WMO
  - Thuiszorg
  - Overige hulpverlening
  - Veilig Thuis
  - Sociaal Team



## Nick: Als je negatief denkt, kom je nergens

“Ik stond in de kamer in mijn badjas met hele harde muziek aan, jointje erbij. En toen zag ik Lammert.” Nick vertelt over de eerste ontmoeting met VSV-coach Lammert. “Ik schrok me kapot.” Hij wist wel dat hij zo’n coach kreeg. Daar hadden de school en de leerplichtambtenaar het wel over gehad. “Ik dacht, ik zie het wel komen.” Maar nu stond Lammert opeens voor de deur.

### Een tik op de tafel

“Motivatieloos, ik liet het er op aan komen, school was nutteloos, want ik wist niet waar het naar toe ging. Met de pet er naar gooien. Blowen, niks doen en ruzie maken met mijn ouders.” Nick somt moeiteloos op wat er aan de hand was. Zijn samenvatting: “Ik had geen doel.” Het gevolg was “een tik op de tafel”. Met die tik bepaalde de rechter dat Nick een taakstraf kreeg, plus een voorwaardelijke straf. Het was het sluitstuk van veel spijbelen, contact met de leerplichtambtenaar en jeugdbescherming.

### Iemand die nuchter meedenkt

Vanuit het overleg van de rechter, school, schoolmaatschappelijk werk en leerplicht werd besloten dat Bram moest meewerken aan hulpverlening. Vsv-coaching werd aangeboden en dat was Lammert. Het werden fijne gesprekken. “Ik ging van nietsnutten naar werk. In plaats van tot één uur ’s middags op bed, ben ik nu ’s morgens om acht uur op het werk.” Het eerste wat belangrijk was voor Nick was dat hij zijn verhaal kwijt kon.

“Ik had rechtszaken en straffen, toespraken van school, ruzie met papa en mama. Dat kan je wel wakker schudden. Maar je moet jezelf tegenkomen. Zoveel shit. Jo, wat doe ik nou allemaal.” Maar ja, dan ben je wakker geschud en dan? “Het werkt om iemand naast je te hebben staan als je geen uitweg ziet. Nuchter meedenken.” Zo omschrijft Nick de coaching. “Niet alleen denken, ook actie: bijvoorbeeld dat er een gesprek moet komen. Lammert onderneemt actie die je zelf niet kunt bedenken.”

### De beste monteur

“Het nut ergens van inzien is heel belangrijk,” vindt Nick. “Ik wil mezelf ontwikkelen en mij van mijn goeie kant laten zien; gelukkig zijn.” En dat lukt: Nick heeft een baan en een opleiding. “Ik ging van het gymnasium naar een bbl opleiding met werk in een transportbedrijf.” Hij kan nu sleutelen aan vrachtauto’s. “Hartstikke leuk baantje. En op school gaat het goed. Dat is positief. Want als je negatief blijft denken kom je nergens.”

Gelukkig houdt hij nog genoeg doelen over. “Omgaan met tegenslagen, dat wil ik nog beter leren. En we zijn nog wat ongewilde gezaghebbers aan het wegwerken. Ik wil een hele goeie monteur worden; de beste. En meer weten over hoe het motorblok van een vrachtauto werkt.” Hij kijkt vooruit, naar zijn doelen. Maar ook terug: “Veel bereikt, dankzij mezelf en dankzij gesprekken met Lammert.

*“Het werkt om iemand naast je te hebben staan als je geen uitweg ziet”*

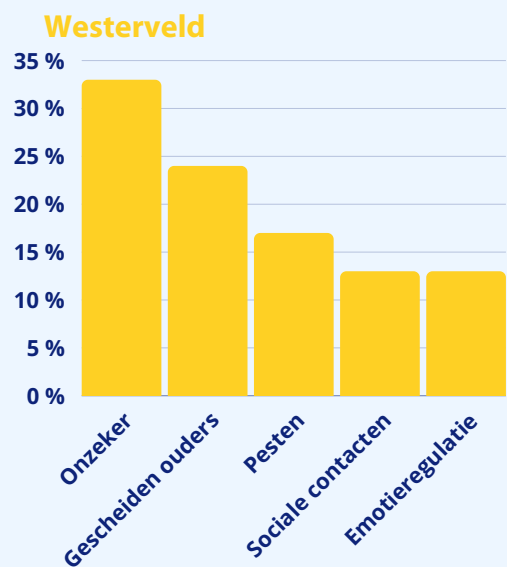
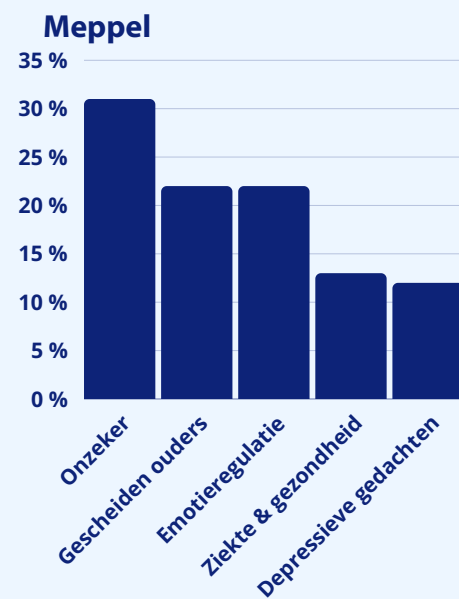


De naam van Nick is om privacyredenen gefingeerd. De persoon op de foto is niet Nick.

in cijfers



Problematiek top 5



**i** Onzekerheid is met stip gestegen in beide gemeenten van minder dan 10% in 2022 naar meer dan 30% in 2023



Meer leerlingen melden zich

Tijdelijke NPO middelen zijn gestopt

Meer tijd per leerling nodig

Er is minder plek in het netwerk

**i** Het kost meer tijd om leerlingen op de juiste plek te krijgen

We bieden meer 'steun en leun'

## Arthur: 'Ik heb nu zelf hoop'

“Het gaat goed met mij!” Arthur wil dat graag direct zeggen. Hij voegt er meteen aan toe: “Met dank aan Tom!” Arthur is 19 en heeft een moeilijke tijd achter zich. Een lastige situatie thuis, stress op school en “problemen in het algemeen”. Via de mentor van school kwam hij op de lijst voor een stresstraining. Jongerenwerker Tom was contactpersoon. “En toen ging ik Tom spammen over wanneer die training nou eindelijk begon.” Dat had effect: “Ik denk dat Tom doorhad hoe wanhopig ik was. Tom nam namelijk contact op voor een gesprek.”

### Als ik ergens praat, dan wordt dat opgeschreven

Een gesprek is voor Arthur niet vanzelfsprekend. Zijn ouders zijn erg controlerend. “Als ik ergens afspreek, moet mijn mobieltje uit, want ze volgen mijn mobiel. En op mijn kamer staat altijd de babyphone aan.” Die controle maakt Arthur achterdochtig: “Ja, als ik ergens praat en dat wordt opgeschreven; dan weet ik zeker dat ze daar achter komen. Ze zijn daar gewoon erg goed in. En als zij er achter komen, zouden ze het niet zo leuk vinden. Over de thuissituatie mocht ik niet praten met anderen omdat ik hen dan in een slecht daglicht zou zetten.”

### De eerste persoon die ik echt kan vertrouwen

Arthur had in het begin twee gesprekken met Tom. “Hij is de eerste persoon in mijn leven die ik echt kan vertrouwen. Hij beloofde dat hij niks in het systeem zou noteren.” Het was best lastig, allereerst om Tom te vertrouwen. Maar ook

om überhaupt hulp te vragen. “Ik vond dat ik die aandacht niet verdiende en dat ik het zelf moest oplossen. Niemand kon mij helpen.” Tom vroeg ‘als niemand jou kan helpen, wie kan jou dan wél helpen?’ “Dat was een goeie vraag,” vindt Arthur. Samen bekeken ze de opties en maakten ze een plan voor hulp. Ze kwamen uit bij een POH die betrouwbaar kon praten. Tom ging mee voor de kennismaking en was steeds de vertrouwde back-up voor Arthur.

### Toen vroeg Tom of ik dacht aan suïcide

Ondertussen werd de situatie thuis alleen maar slechter. Problemen in het gezin leidden tot korte lontjes. “Ik werd eigenlijk een soort pispaal; veel ruzie en veel schreeuwen.” Toen vroeg Tom aan Arthur of hij dacht aan suïcide. “Dat was voor mij een erg fijn moment, dat Tom daarnaar vroeg. Ik kon nog geen ja zeggen omdat ik bang was voor wat er dan zou gebeuren.” Op een nacht, toen Arthur in een crisis zat, appte hij de POH. Ze hadden een afspraak gemaakt om de volgende ochtend te praten. “Dat was ook een geruststelling voor de POH dat ik die nacht niets zou doen.”

### Ik heb daar zoveel geluk gehad

De volgende ochtend bij de POH moest hij wachten in een kamertje waar hij niet uit mocht. “En ik had die hele nacht niet geslapen. Dus ik was heel boos. Maar ik begreep wel dat er iets moest gebeuren.”

Arthur kon kiezen tussen crisisopvang bij de GGZ of een tijdje wonen op een veilige plek. “Ik mocht een poosje wonen bij familie. Ik heb daar zoveel geluk gehad!” Een poosje geen contact met z'n eigen thuis, zijn ouders die dat ook accepteerden en goede begeleiding.

Als klein jongetje was Arthur ook in therapie geweest. Na afloop mocht hij een cadeautje grabbelen: een klein metalen ankertje. ‘Hope’ stond er op. “Die zat tien jaar in mijn etui.” Nu is het voor Tom. “Ik heb het niet meer nodig, want ik heb nu zelf hoop.”



*“Hij is de eerste persoon in mijn leven die ik echt kan vertrouwen.”*

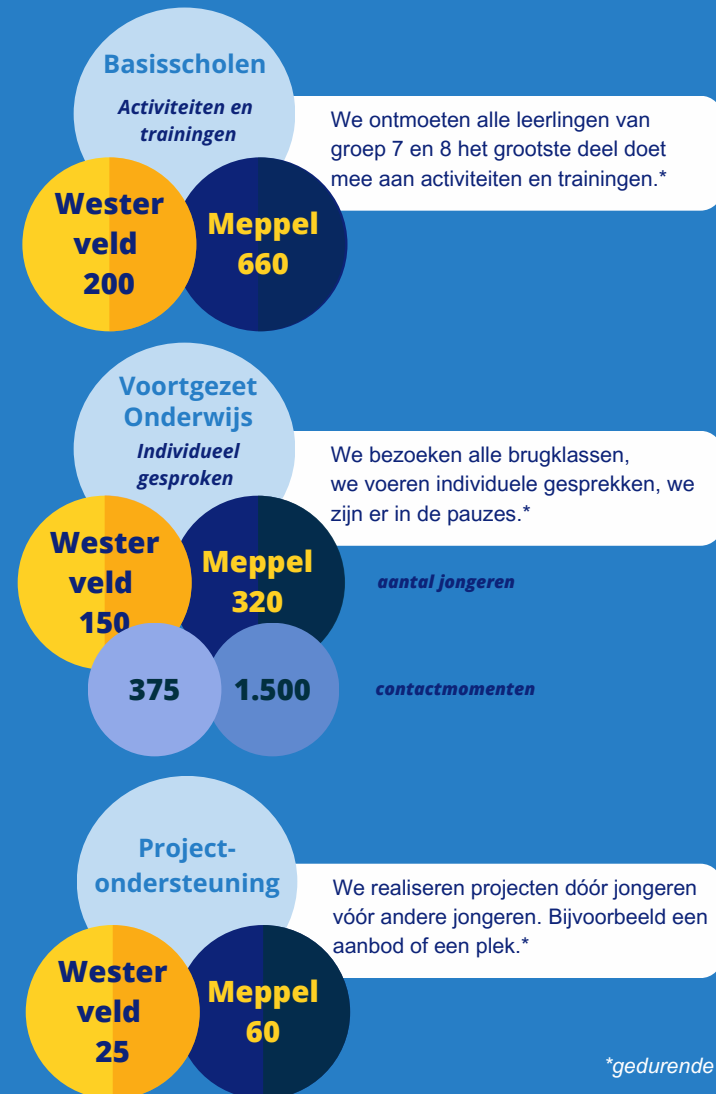
De naam Arthur is om privacy redenen gefingeerd.  
De persoon op de foto is niet Arthur.

## in cijfers

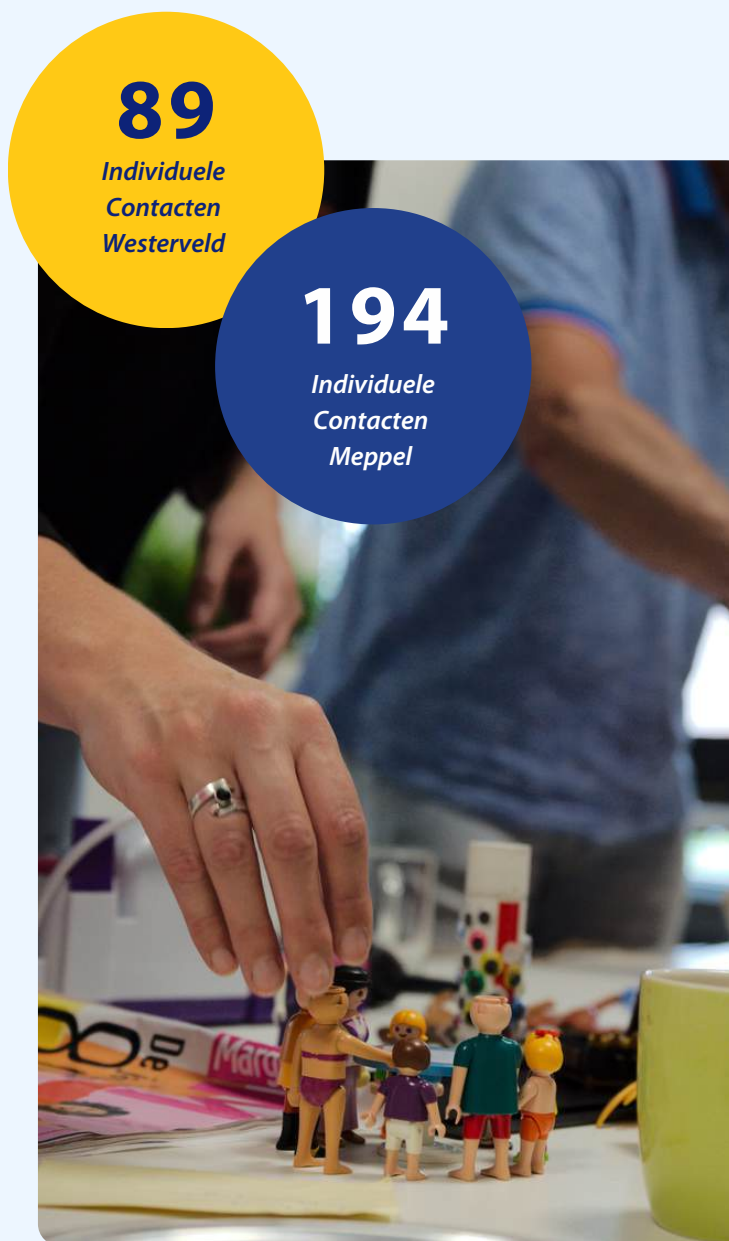


## NPO beëindigd

Voor ons jongerenwerk bestaat 2023 uit twee halve jaren: op 1 juni eindigde de regeling NPO (nationaal programma onderwijs). Deze regeling was door het rijk ingesteld om onderwijsachterstanden en sociale problemen als gevolg van corona weer in te lopen. We hebben dus een half jaar mét en een half jaar zonder NPO gewerkt.



\*gedurende een half jaar



## Een greep uit de activiteiten en projecten

- Netwerkonderhoud met dorpsorganisaties
- Gouwe Ouwe muziek en dansactiviteiten
- Woonoverlast GGZ.
- Werkgroep Armoede
- Ondersteuning Goed Ouder Worden in Diever
- Aanwezig in wijkpunten
- Ondersteuning beweegtuin Havelte
- Aanwezig op straat
- Wijkteam
- Quiz
- Huiskamerdanspaleizen
- Stuurgroep WEB
- Westerveld Verbonden
- Ondersteuning Wiekslag
- Ondersteuning Scootmobielgroep
- Spelletjesmiddag
- Sam/sam (samenwerkende hulporganisaties Meppel)
- Oosterborrel
- Welkom
- Werkgroep Zorg & Welzijn Wilhelminaoord
- Ondersteuning subsidieaanvraag Terras huiskamer
- Duo trappers
- Welzijn op Recept
- Mantelzorg Meppel
- Straat en Statafelgesprekken
- Grote Danspaleizen
- Buurtgerichte aanpak Heemskerkstraat
- Huiskamer
- Koffieochtend
- Ondersteuning Wijkplatform
- Frisse Start ondersteuning
- Sport en bewegen
- Ondersteuning activiteiten Veldkei Havelte
- Dementievriendelijk Meppel
- Ondersteuning wijkkrant
- ContactPunt Mantelzorg
- Oud Meppel
- MeppelDeelt
- Aanloop dorpsanalyse Darp
- Werkgroep Havelterberg
- Parkeerproblemen in de Fazant
- Westerveld Bespaart Energie – projectgroep
- Ideetafel Westerveld
- Ondersteuning Subsidieaanvraag Zr. Broerstraat
- Muziekbingo
- Burendag
- Bijwonen participatieproces Wilhelminaoord
- Maandactiviteiten buurtinitiatief
- Ondersteuning aan Naobuur Vledder
- Koffie inlopen in de Supermarkt
- Ondersteuning Gerritsstraat – Groenstrook/Speelplaats
- Ondersteuning aan dorpshuis Over Entinghe
- Ondersteuning koffiegroepen
- Dorpsnetwerken
- Kansrijke start
- Wijkteam Wijk- en Dorpgericht Werken
- Inloop Havelte, Wilhelminaoord
- Doorontwikkeling en uitvoering Team Goed Leven
- Stuif es In
- Ondersteuning Dorpenoverleg
- Buurtgerichte aanpak Osseweide



## GERRIT WELLE: "IK GELOOF IN DE KRACHT VAN SAMENWERKING"

"Ik heb al heel wat dorpsverbinders van Welzijn MensenWerk ontmoet," vertelt Gerrit Welle. Hij is voorzitter van het 'Dorpenoverleg Westerveld', een samenwerkingsverband van de 16 dorpsverenigingen van Westerveld. "We ontmoeten de dorpsverbinders in onze Dorpen-overleggen en schuiven zelf af en toe aan bij hun dorps-netwerkbijeenkomsten," legt hij uit. "We overleggen dan over de dingen die nodig zijn in Westerveld en hoe we die het beste kunnen oppakken."

### Samen staan we sterker

Het 'Dorpenoverleg Westerveld' vindt twee keer per jaar plaats. De deelnemers zijn alle dorpsverenigingen en een aantal gasten, waaronder altijd een aantal dorpsverbinders van Welzijn. "Informatie-uitwisseling en samenwerking tussen de dorpen is erg belangrijk," vindt Gerrit. "Er zijn veel zaken die groter zijn dan één enkel dorp. En ons motto is: 'Samen staan we sterker!' "De dorpsverbinders van Welzijn hebben zelf de 'dorpsnetwerken' opgezet," weet Gerrit. "Hierin zitten onder meer de dorpsverenigingen, politie, huisarts en nog veel anderen. Zo weten zij veel over wat er in de dorpen leeft en gebeurt. Dat is natuurlijk ook voor ons Dorpenoverleg erg belangrijk!"

### We kwamen ook in actie

Gerrit noemt een voorbeeld van een mooie samenwerking die uit het overleg ontstond: "We hebben samen de werkgroep 'Westerveld Bespaart Energie' opgericht. In onze gemeente zagen we veel mensen met energiearmoede, daarom kwamen we in actie." In deze werkgroep nemen deel: de gemeente, de woningcorporatie Actium, de Energie Coöperatie Westerveld, Welzijn MensenWerk en het Dorpenoverleg Westerveld. In de provincie Drenthe werd het 'Fixteam Drenthe' in het leven geroepen.

"Dat is een project om samen met gemeenten inwoners te helpen energie te besparen met tips en adviezen en hulp bij het isoleren van hun huis." In Westerveld werden vrijwilligers geworven die samen met dit Fixteam bij de mensen thuis isolatiemaatregelen gingen uitvoeren. Mensen konden zich melden als ze hulp wilden hebben en er werd een aantal goedbezochte informatieavonden gehouden. Hier kregen mensen naast tips en adviezen ook een aantal leuke hulpmiddelen mee, zoals een stroombakje met schakelaar, een douchetimer en een energieverbruiksmeter.

### Iets betekenen voor anderen

Gerrit is enthousiast over die vrijwilligers, de 'Fixers van Westerveld'. "Dat zijn mensen uit de dorpen die iets willen betekenen voor anderen. Ze kwamen natuurlijk bij de mensen thuis voor de energiebesparing, maar ze maakten ook een praatje en ze hoorden of zagen vaak hoe het met die mensen gaat. Want wie weet kunnen we in Westerveld nog wel meer voor elkaar betekenen." De actie krijgt dit jaar een vervolg omdat nog niet iedereen in Westerveld al geholpen is.

### Met onze poten in de klei

"Noem het maar sociale bewogenheid." Gerrit denkt na over zijn drijfveren. "Ook zorg voor de toekomst van onder andere mijn kleinkinderen en voor onze planeet. Ik maak mij zorgen over de huidige oorlogen, het klimaat en de natuur. Ik geloof daarom in de kracht van samenwerking en in de 'economie van het genoeg' omdat wij op alle fronten vastlopen." Hij wil er zijn hele leven – en nog steeds – iets aan doen. Lachend voegt hij er aan toe: "Ik loop door mijn gedrevenheid en enthousiasme dan wel eens voor de troepen uit. Dat is soms een nadeel. Maar ik vind het fijn dat we met het Dorpenoverleg met onze 'poten in de klei kunnen staan' en echt iets voor de inwoners van Westerveld kunnen betekenen."

Het voorbeeld van Westerveld Bespaart Energie laat zien dat het werkt: "De energierekening gaat omlaag en dat is voor sommige inwoners hard nodig!"



"Samen staan we sterker!"

# Ina Renkema: dat je er bent, dan doe je er toe

Ina ging met pensioen en iedereen zei ‘Doe eerst maar een jaartje niks om er aan te wennen’. “Nou, dat heb ik geprobeerd,” vertelt ze. “Maar ik wist al snel ‘dit ga ik niet doen de rest van mijn leven’” Op dat moment zag ze een oproep van Marja Meppelink op Facebook. Het Odensehuis zocht vrijwilligers. Het leek Ina op het lijf geschreven.

## Fijn als je ergens bij hoort

Ina aarzelt “Ik kan goed luisteren en mensen op hun gemak stellen. Mag ik dat zeggen over mijzelf?” Tegen haar achtergrond lijken dat geen rare kwaliteiten. Ze werkte dertig jaar in een ziekenhuis en mensen op hun gemak stellen was haar dagelijks werk. Pensioen betekende voor Ina niet alleen dat ze veel vrij tijd kreeg, maar ze miste ook het dagelijks contact met de mensen. “Ik woon zeven jaar in Meppel, en overdag werkte ik altijd. Dus heb ik hier weinig mensen leren kennen.” Ook dat was voor haar een reden om zich te melden bij het Odensehuis. “Het is toch fijn als je ergens bij hoort?”

## Het levensbelangrijke contact tussen mensen.

“Als je niks hoeft, dan rijgen de dagen zich aaneen,” vindt ze. “Dan is de tijd een soort moeras. Het gaat er om dat je er toe doet. Je hebt het fijn als de ander het fijn heeft. Dat je er bent, dan doe je er toe.” Daarmee heeft ze meteen uitgelegd

waarom het werk als vrijwilliger voor het Odensehuis zo goed bij haar past. Immers in het Odensehuis gaat het ook om het levensbelangrijke contact tussen mensen. “Ik mis de mensen ook als ze niet meer komen.” Ze geeft een voorbeeld van een bezoeker die naar een verzorgingshuis ging. “Haar man komt nog regelmatig even langs. Dat is fijn want dan horen we hoe het met haar gaat.”

Ina’s werkdag is op maandag. Die begint om half 10. “Dan zetten we de boel klaar” vertelt ze. “Om tien uur komen de eerste bezoekers. Dan hebben we koffie en we praten over het weer of het nieuws of andere dingen die de mensen bezig houden.” Ondertussen doen de vrijwilligers ook de boodschappen voor de lunch. “’s Middags doen we spelletjes als de mensen dat willen. En de afgelopen tijd hebben we ook wat activiteiten aangeboden; schilderen, kleien, een dansworkshop en een keer ‘happen en stappen’. Leuk voor de afwisseling” vindt ze.



## ‘Vrije tijd’ om even bij te slapen

“Het lijkt me best lastig om de stap te zetten naar het Odensehuis,” denkt Ina. “Want daarmee erken je dat er iets aan de hand is.” Maar ze ziet ook iedere keer hoe belangrijk het is. “Het contact, de gesprekken, de informatie, de gezelligheid ... waar moet je anders terecht?” Ze merkt dat ook mantelzorgers het Odensehuis echt nodig hebben: “Het is zwaar als iemand thuis geheugenproblemen heeft. Dan kun je hier even bijkomen. Maar soms gaat de mantelzorgster juist andere dingen doen omdat hij of zij daar anders niet aan toe komt. Pas was er iemand die de ‘vrije tijd’ gebruikte om even bij te slapen.”

## Nieuwe dingen leren

“We krijgen opleiding vanuit het Odensehuis. Pas nog een training over hoe je gesprekken kunt voeren. Het is mooi werk, maar ook wel veelzijdig en verantwoordelijk.” vindt ze. “En ik vind het fijn om nieuwe dingen te leren.”

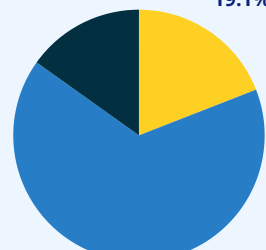
**“Ook mantelzorgers hebben het Odensehuis echt nodig”**

## IN CIJFERS

Het totale aantal gebruikers is

**1.777**

inwoners met een vraag 15.1%  
organisaties 19.1%

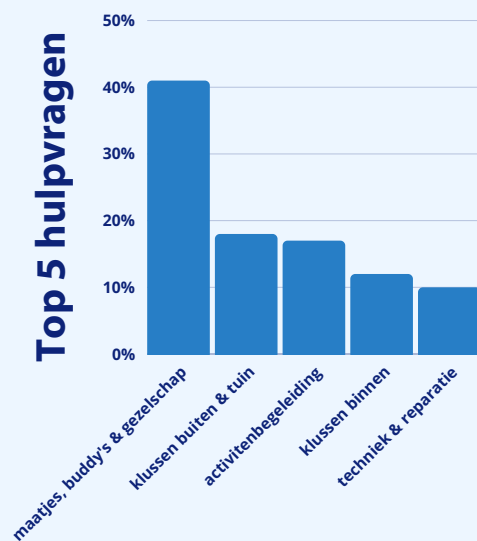


vrijwilligers  
65.8%

810 online matches in 2023  
= 14.205 uur vrijwillige inzet\*  
X €20,-  
€284.092 maatschappelijke waarde.



### Top 5 hulpvragen



### Top 5 aanbieders



Westerveldvoorelkaar en Meppelvoorelkaar zijn er voor alle vrijwilligers en organisaties in de beide gemeenten: vraag, aanbod, informatie en ondersteuning.

### Vrijwilligers Welzijn MensenWerk



**340**

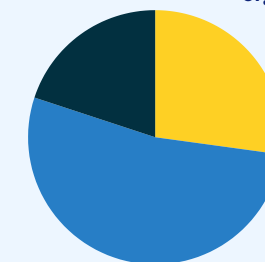
Als één van die organisaties biedt Welzijn MensenWerk zelf ook vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerswerk van 80 vrijwilligers en helpers voor Oekraïners is beëindigd

Het totale aantal gebruikers is

**346**

inwoners met een vraag 19.9%  
organisaties 27.2%

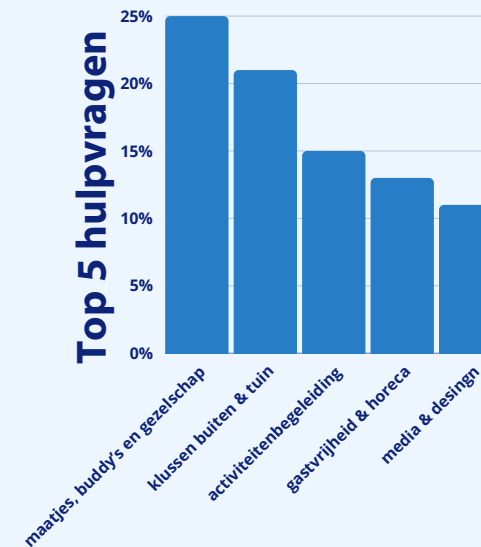


vrijwilligers  
52.9%

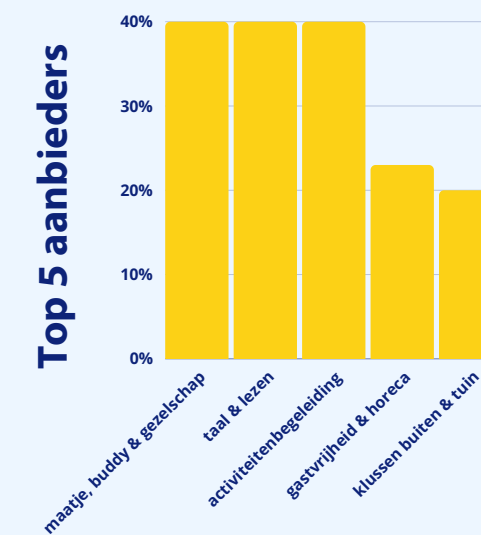
206 matches in 2023  
= 3.402 uur vrijwillige inzet\*  
X €20,-  
€68.040 maatschappelijke waarde.

\*Benadering o.b.v. jaarlijks onderzoek i.s.m. Erasmus Universiteit Rotterdam

### Top 5 hulpvragen



### Top 5 aanbieders



# Wolly Ottens: Even helpen heeft altijd in mij gezeten

“Ik ben een bezige bij,” zegt Wolly Ottens over zichzelf. “Als er iets gedaan moet worden, dan pak ik het op.” Noodgedwongen komt ze de laatste tijd minder de deur uit. Ze kon vrij plotseling niet meer lopen en beweegt zich nu in een rolstoel door haar huis in Uffelte. “Mijn lichaam is 87 jaar, maar mijn geest voelt als 68.” Zo vat ze de situatie samen. Ze heeft alles zien gebeuren in Uffelte. “Ik weet wel; overal bakken ze brood. Maar je eigen dorp dat is je eigen.”

## Zo werden we collega's

Tot een half jaar geleden schonk Wolly koffie voor de ouderen in De Molenhof. Eigenlijk is dat een voortzetting van haar werk in de horeca. Ze runde jarenlang een cafetaria en café. In de jaren '90 kwam daar een grote zaal bij. “Als ik naar iedereen had geluisterd, dan was die zaal er nooit gekomen,” lacht ze. Maar de zaal kwam er wel. “Bruiloften en feesten, dat was het mooiste,” vindt ze. Lang daarvoor begon Wolly haar werkzame leven als taxichauffeur en kraamverzorgster. Ze rekent uit dat ze bij de geboorte van ongeveer 70 dorpsgenoten heeft geholpen. “En die zag ik later weer in mijn café!”

Het dorps huis was in die tijd een beetje een concurrent. Er waren 5 cafés in het dorp en ook het dorps huis ging een biertje tappen.

“Maar als mijn zaal te klein was, kon ik ook ruimte huren in de Vlasbarg'n,” vertelt Wolly. “Zo werden we collega's.”

## Helpen heeft altijd in mij gezeten

Over het verschil tussen een café en een dorps huis: “Het dorps huis, daar kunnen de kinderen ook heen.” Wolly was zelf heel strikt. “Ik heb zo mijn best gedaan om de alcohol te beperken voor de jongelui.” Ze weet dat andere cafés minder precies waren. “Dat vonden de ouders wel fijn dat ik dat zo deed.”

Ze kwam haar leven lang vaak in de Vlasbarg'n. “Voor vergaderingen en zo.” Ze richtte er een sjoelclub op, als bestuurslid van “het ouderengebeuren”. “Even helpen heeft altijd in mij gezeten.” Zo was ze betrokken bij de koffieochtend op woensdag. “Maar daar waren genoeg vrijwilligers en ik voelde mij best oud tussen de jongeren.” Ze lacht: “nou ja, die waren ook wel zestig plus.” Ze ging er koken, samen met de vrijwilligers. En ze kookte voor de bijeenkomsten van de plattelandsvrouwen.

## Je moet wel komen hoor

Nu gaat ze zelf naar die sjoelclub. “Daar mogen wel weer wat leden bij,” vindt ze. Ze somt op: “op woensdag ga ik naar het koffiedrinken en op donderdag is er de eetgroep. Dan wordt er gekookt voor ongeveer 12 mensen.” Haar kinderen halen en brengen haar. “Miranda (de beheerder van De Vlasbarg'n) zei: ‘Je moet wel komen hoor’. En als het moet wil zij mij ook wel ophalen.” Haar kinderen en de dorpsgenoten zorgen goed voor haar. “Dat is mooi,” vindt ze. “Maar ik had het liever nog steeds zelf willen doen.”

*“Als er iets  
gedaan moet  
worden, dan  
pak ik het op”*



## IN CIJFERS

VIA spreekuren  
(Voorlichting Informatie en Advies) **90**

Belastingen      Werk en activiteiten  
Sociale voorzieningen      Vervoer  
Sociale relaties      Consumentenzaken  
Juridische zaken      Wonen

**Het aantal bezoekers voor VIA nam sterk af. Dat komt omdat vragen over financiën worden overgenomen door het GÉldloket Meppel. We zijn participant in het GÉldloket.**



### Activiteiten

Workshops Concerten Eten wat de pot schaft  
Schuif aan tafel  
Koffieochtend Kledingbeurs  
Huiskamer Koffieochtend  
Wandelgroep Eetcafé Creatief  
Klaverjassen Bingo  
Geheugensteun Spelletjes  
Vrouwengroep Liedjescafé  
Bewegen voor ouderen  
Inloopspreekuur Mandoline  
Vriendinnen Gym Fotoclub  
Vrouwen van nu Line dance  
Schieten Toneel Werelddans  
Badminton Vuilprikgroep Fancy  
fair Nacht van de nacht Olde  
bessie Timmerclub Bridge  
Popkoor Koffie-inloop  
Toneeluitvoering Dynamic tennis  
Handwerkclub Schuif es aan  
Muziek BBB Jeugdavonden  
Kookworkshop Sjoelen  
Dialoggroep Kunst en  
Cultuurcafé Handwerkgroepen  
Filmclub Vrouwenkoor  
Mannenkoor Singkids  
Schilderclub Filmhuis Soos  
Vrouwenvereniging  
... en nog veel meer ...

### En nog meer...

- Welzijn Op Recept
- Telefonische dienstverlening
- Buurtbemiddeling
- Belastinghulp
- Voorzieningenwijzer
- Odensehuis
- Mantelzorgwaarderingen
- Mantelzorgondersteuning
- Onafhankelijke cliëntondersteuning



### Wijkpunten en dorpshuizen

Welzijn MensenWerk werkt vanuit dorpshuizen en wijkpunten in de dorpen en wijken van Meppel en Westerveld. In een aantal daarvan verzorgen wij ook het beheer, samen met inwoners en vrijwilligers.

### uit de agenda's van onze beheerders:

meer dan 100 verschillende activiteiten  
3 - 300 deelnemers  
wekelijks - maandelijks - eenmalig  
ca 3.000 vaste bezoekers  
50.000 bezoeken  
+ vergaderingen, koffiedrinkers, evenementen etc

eigen activiteiten - van inwoners - van clubs en organisaties



## P&amp;O IN CIJFERS

Medewerker-  
tevredenheidsonderzoek

8,2

werkplezier

zinnig  
samenwerking  
sfeer  
vertrouwen

59

Aantal medewerkers

ziekteverzuim  
2% 8%  
kort lang

42

Aantal FTE



aantal fte

16%

gedaald tov 2022  
grotendeels door  
aflopende projecten

## Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden

- De heer J. Tichelaar (voorzitter)  
Herbenoemd 02-2023 / zittingstermijn tot 02-2027
- De heer W.J.A. van Es  
Zittingstermijn tot 12-2025
- Mevrouw P.H. Verlaan  
Zittingstermijn tot 01-2025 / kan verlengd worden met 4 jaar
- De heer M.L.J. te Wierik  
Zittingstermijn tot 01-2025 / kan verlengd worden met 4 jaar
- Mevrouw I. Baard  
Zittingstermijn tot 01-2027 / kan verlengd worden met 4 jaar

De Raad van Toezicht ziet toe op de voortgang van de organisatie en de uitvoering van het beleid en beheer door de bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in 6 vergaderingen onder meer aandacht besteed aan

- De jaarrekening 2022
- Accountantscontrole
- Jaarplan en begroting 2024
- Strategie op langere termijn
- Weerstandsvermogen en liquiditeitsprognose
- De subsidierelatie met de gemeente Meppel
- Samenwerkingsverband met de 5 D's
- Management rapportages van de bestuurder
- Aanzet en opzet koersplan
- Kosten en plannen duurzaamheid dorpshuizen en wijkcentra
- Zelfevaluatie onder leiding van Lidewij Gerner
- Twee keer per jaar een 'artikel 24 overleg' met de OR
- Een jaargesprek met de bestuurder
- Regulier overleg met gemeente Westerveld en Meppel
- Participatie in radenmiddag
- Zomerborrel en kerstbijeenkomst
- Nieuwe opzet notulen en agenda met secretariaat

© 2023 Welzijn MensenWerk

Voor vragen over dit jaarverslag  
kun je contact opnemen  
met [info@welzijnmw.nl](mailto:info@welzijnmw.nl)

# Contact

085 273 1444

[info@welzijnmw.nl](mailto:info@welzijnmw.nl)

[www.welzijnmw.nl](http://www.welzijnmw.nl)

 [stichting-welzijn-mensenwerk](#)

 [welzijnmensenwerk](#)

 [welzijnmensenwerk](#)

## Accommodaties in 2023

### Gemeente Meppel

*De Plataan - Meppel*

*De Koeberg - Meppel*

*Wijkpunt Oosterboer Ezinge - Meppel*

*Wijkpunt De Poele - Meppel*

*De Schalle - Nijeveen*

### Gemeente Westerveld

*De Veldkei - Havelte*

*De Stobbe - Darp*

*De Gowe - Geeuwenbrug*

*De Wiekslag - Wapserveen*

*De Vlasbarg'n - Uffelte*